

Forssan LVI-Kulma Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Henkilötietolainsäädännön mukainen tietosuojaseloste (erit. henkilötietolaki, 523/1999, 10§).

1. Rekisteri pitäjä

Forssan LVI-Kulma Oy
Y-tunnus: 2153192-7
Hämeentie 24
30100 FORSSA
Puhelin: 010 5818 200

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Nimi: Marja Hacklin
Sähköposti: etunimi.sukunimi@lvi-kulma.fi
Puhelin: 010 5818 200

3. Rekisterin nimi

Forssan LVI-Kulman asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus ja säännönmukaiset tietolähteet

Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen liiketoimintamme harjoittamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asianmukaisia kaupallisia tarkoituksia varten.

Tietoja käytetään tilausten käsittelyyn ja toimitukseen, laskutus- ja maksuliikenteen hoitoon, palvelujen tuottamiseen ja kehittämiseen sekä markkinointiin.

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan pääsääntöisesti asiakkaalta mm puhelimitse, sähköpostitse, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Tietoja voidaan hankkia myös viranomais- ja yritystietorekistereistä esim. kaupparekisteristä, väestötieto- ja osoitetietojärjestelmästä sekä yhteisiltä yhteistyökumppaneilta.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, henkilötunnus, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite), laskutustiedot ja muut asiakassuhteeseen ja muut tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Käsitlemme henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi esim. koskien kirjanpitoa tai toteuttaaksemme viranomaisten lakiin perustuvat tietopyynnöt. Laskutukseen liittyviä tietoja voidaan luovuttaa maksuliikennettä välittäville tahoille.

Asiakkaan suostumuksella tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan ja Forssan LVI-Kulma Oy:n yhteistyökumppaneille asiakkaan tilaamien tuotteiden ja palvelujen toimittamiseksi.

Tietoja ei luovuteta muille kolmansille tahoille EU:n sisä- tai ulkopuolella.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään internet palvelimella, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiankuuluvasti. Tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Pääsy rekisteritietoja sisältävään tietokantaan on rajoitettu sekä verkkotekniikan että henkilökohtaisten käyttäjätunnusten ja salasanojen avulla.

8. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastukseen korvauksetta kerran vuodessa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista hoitavalle henkilölle.